

Vermittlerinformationsschreiben

Informationen

an die Kundinnen und Kunden der Mobiliar
gemäss den aufsichtsrechtlichen Bestimmungen

Vaduz, 2024

Ihr Versicherungsberater	Herr Marco Ritzberger / Registernummer FMA: 236438 selbständiger Versicherungsvermittler:
Adresse	Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft Generalagentur Vaduz, Zollstrasse 5, 9490 Vaduz
Telefon Nr. / Mobile Nr.	Telefon Nr.: 00423 237 65 55 /
Internet	Internet: www.mobiliar.ch/vaduz
E-Mail	Email: vaduz@mobiliar.ch

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Die nachstehend aufgeführten Versicherungsunternehmen der Gruppe Mobiliar, nämlich die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG, die Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungs-Gesellschaft AG sowie die Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG bieten ihre Produkte und die entsprechende Beratung über die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Generalagentur Vaduz, Kilian Pfister im Fürstentum Liechtenstein an. Diese Versicherungsunternehmen und die vorgenannte Generalagentur informieren Sie über die im Liechtensteinischen Versicherungsvertriebsgesetz (VersVertG) vom 5. Dezember 2017 für sie vorgesehenen Pflichten wie folgt:

Beratung/ Bewilligung/Beteiligungen/Registrierung

Pfister Kilian „Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Generalagentur Vaduz“ ist als Einzelfirma im Handelsregister im Fürstentum Liechtenstein unter der Registernummer FL-0002.065.612-2 eingetragen und als Versicherungsagent tätig. Kilian Pfister und seine bei ihm angestellten Versicherungsvermittler beraten und verkaufen exklusiv nur die Produkte der genannten Versicherungsunternehmen der Gruppe Mobiliar. Sie handeln als gebundene Versicherungsvermittler für die Gesellschaften der Gruppe Mobiliar.

Guter Service, kompetente Beratung – fachlich korrekt, ausgewogen und seriös: Das garantiert Ihnen die Zusammenarbeit mit Ihrem Versicherungsberater. Die Versicherungsunternehmen der Gruppe Mobiliar lassen die Beratung über die Versicherungsvermittler der Generalagentur Kilian Pfister ausführen. Für Fehler, Nachlässigkeit oder Abgabe falscher Empfehlungen des Beraters im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts haften Ihnen gegenüber der Generalagent sowie die nachstehenden Versicherungsunternehmen/Risikoträger bei den dargelegten Versicherungslösungen:

Versicherungen	Versicherer/Risikoträger
Sach-, Vermögens- Personen, Motorfahrzeug- und Reiseversicherungen	Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG Bundesgasse 35, 3001 Bern
Private Vorsorge, Einzel-Lebensversicherungen	Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungs-Gesellschaft AG Chemin de la Redoute 54, 1260 Nyon
Rechtsschutzversicherungen	Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG Monbijoustrasse 68, 3001 Bern
Berufliche Vorsorge	Vorsorgestiftung LLB, 9490 Vaduz
Rückversicherung berufliche Vorsorge	Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungs-Gesellschaft AG Chemin de la Redoute 54, 1260 Nyon
Krankentaggeld- und Krankenpflegeversicherung	Concordia Krankenkasse, Luzern – Zweigstelle Vaduz FKB, Gagoz 75, 9496 Balzers
Mietzinskaution	SC, SwissCaution SA, Route de Renens 1, Bussigny

Der Kunde kann auf eine Beratung verzichten, insbesondere wenn der Abschluss nach dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) erfolgt und/oder eine persönliche Empfehlung nicht gewünscht wird.

Pfister Kilian „Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Generalagentur Vaduz“ hält weder eine direkte noch indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital eines bestimmten Versicherungsunternehmens noch besitzt ein bestimmtes Versicherungsunternehmen oder dessen Mutterunternehmen eine direkte oder indirekte Beteiligung an der Einzelfirma Pfister Kilian „Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Generalagentur Vaduz“.

Die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft, Generalagentur Vaduz, Kilian Pfister, und die in der Versicherungsvermittlung mitwirkenden Arbeitnehmer verfügen über die behördliche Bewilligung der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein (FMA) zur Ausübung der Tätigkeit als Versicherungsvermittler und sind im entsprechenden öffentlichen Vermittlerregister eingetragen. Der Registereintrag kann kostenlos auf der Website der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein www.fma.li eingesehen oder gebührenpflichtig durch einen von der Finanzmarktaufsicht Liechtenstein erstellten Registerauszug überprüft werden.

Vergütung

Der Versicherungsvermittler erhält für seine Vermittlungs- und Beratungstätigkeit die in den Versicherungsprämien enthaltenen Entschädigungen bzw. Provisionen sowie ggf. andere Zuwendungen.

Datenschutzinformation

Vom Versicherungsberater erhobene Personendaten werden dazu verwendet, Ihren aktuellen oder zukünftigen Versicherungsbedarf zu ermitteln, sowie um das zu versichernde Risiko einschätzen zu können. Beim Einsehen und bei der Bearbeitung der Daten – auch im Schadenfall – verpflichten sich die genannten Versicherer, alle Vorkehrungen zur Einhaltung der massgebenden gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes zu treffen. Die Daten werden absolut vertraulich behandelt. Personendaten werden in der Regel in elektronischer und/oder in Papier-Form aufbewahrt. Wenn der Risikoträger nicht ein Unternehmen der Gruppe Mobiliar ist, werden die in Versicherungsanträgen erfassten Daten den anderen genannten Versicherern zugänglich gemacht.

Beschwerdemanagement/Aussergerichtliche Schlichtungsstelle

Ihre individuelle, persönliche und kompetente Beratung ist unser Ziel. Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit, uns das schriftlich oder elektronisch per Formular unter folgendem Link [<https://www.mobiliar.ch/versicherungen-und-vorsorge/services/kontakt-und-feedback>] mitzuteilen. Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung nimmt die Finanzmarktaufsicht Liechtenstein FMA, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz entgegen.

Für Streitigkeiten zwischen dem Versicherer sowie dem Kunden über die erbrachten Dienstleistungen ist gemäss Art. 75 VersVertG in Verbindung mit der Finanzdienstleistungs-Schlichtungsstellen-Verordnung die aussergerichtliche Schlichtungsstelle zuständig. Weitere Informationen, insbesondere zum Verfahren vor der Finanzdienstleistungs-Schlichtungsstelle, sind unter www.schlichtungsstelle.li abrufbar.

Danke für Ihr Vertrauen und freundliche Grüsse

Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft
Generalagentur Vaduz

Für die Versicherungsunternehmen
der Gruppe Mobiliar



Kilian Pfister
Generalagent



Patric Deflorin
Leiter Markt Management



Alex Sauber
Leiter Markt Ost